



تتبع الهاتف المحمول
الأجهزة
مبادئ الاستخدام و
فيما يتعلق بالإجراءات
سياسة

شركة كارديلين المحدودة لتجارة صناعة الدهانات والمواد الكيميائية

إرشادات استخدام أجهزة التتبع المحمولة.

سياسة تتعلق بالإجراءات

1. مقدمة: تحكم هذه السياسة أجهزة التتبع المتنقلة المثبتة على المركبات التي تستخدمها شركة Sanayi Ticaret Limited Şirketi

Kardelen Boya ve Kimya (المشار إليها فيما يلي باسم "الشركة").

تم إعداد هذه الوثيقة لإبلاغ الأطراف المعنية بالإجراءات والمبادئ المتعلقة باستخدامها.

2. الغرض من أجهزة تتبع الهواتف المحمولة ونطاق استخدامها.

تتمثل أغراض استخدام أجهزة التتبع المحمولة فيما يلي:

• ملتزم شركتنا بحماية أرواح وممتلكات سائقينا والأطراف الثالثة، يساعد،

• منع أو كشف الأعمال الإجرامية، • الاستجابة للشكاوى والادعاءات من شركات التأمين والمؤسسات العامة ذات الصلة بشأن الحوادث وممارسات القيادة غير السليمة، وبالتالي ضمان كشف الحقيقة، وحماية شركتنا وسائقينا من المطالبات غير العادلة والتي لا أساس لها من الصحة، ومنعنا من الحرمان غير العادل من مدفوعات التأمين.

• تدريب سائقينا على أفضل ممارسات التشغيل. • الوفاء بالتزامات الشركة في مجال الصحة والسلامة المهنية.

إحضار،

• لا تعتزم الشركة مراقبة أداء عمل موظفيها أو تحديد ما إذا كانوا يلتزمون بسياسات الشركة ولوائحها المقبولة باستخدام أجهزة التتبع المحمولة داخل المركبات.

3. المبادئ المطبقة على استخدام أجهزة تتبع الهواتف المحمولة.

ستنطبق المبادئ التالية على استخدام أجهزة التتبع المحمولة:

(أ) ستستخدم أجهزة التتبع المحمولة داخل المركبة فقط بالقدر اللازم لضمان سلامة القيادة وتحقيق الغرض المنشود، مع تقليل أي انتهاك لخصوصية السائقين والركاب. ولن يتم تسجيل أي صوت أو فيديو داخل المركبة، ولن تتم مراقبة سلوك السائقين داخلها بالكاميرا إطلاقاً.
(ب) ستوضع لافتات تحذيرية تُشير إلى استخدام أجهزة التتبع المحمولة في أماكن يسهل رؤيتها داخل المركبة، وسيكون دليل المستخدم الخاص بالجهاز مُتاحاً بسهولة داخلها. وسيتلقى السائقون الجدد تدريباً على استخدام أنظمة التتبع المحمولة بالإضافة إلى قواعد القيادة العامة.

ج) تتبع الهاتف المحمول باستثناء حالات الكبح المفاجئ أو التغييرات غير المتوقعة في الاتجاه أو الحوادث، لن يتم تخزين البيانات لأغراض الحفظ الآمن.

د) سيقصر الوصول إلى البيانات المسجلة على الموظفين الذين تتطلب مهامهم الوصول إليها. باستثناء الموظفين المعنيين من الإدارات القانونية والمحاسبية والموارد البشرية الذين يحتاجون إلى الوصول إلى البيانات لأغراض التأمين والتأديب والقضايا القانونية في حالة وقوع حوادث أو سوء استخدام، والموظفين المسؤولين عن تحسين مهارات القيادة لدى الموظفين، لا يجوز مراجعة السجلات. هـ) لن تتم مراقبة السائقين في وقت واحد عبر أجهزة التتبع المحمولة. ولن تُستخدم تقنيات المراقبة السرية بالكاميرات داخل المركبات لتقييم جودة وكفاءة العمل المنجز من قبل الموظفين أو لمراقبة تحركاتهم في وقت واحد. ومع ذلك، إذا كشفت بيانات جهاز التتبع المحمول عن سلوك غير لائق لا يمكن للشركة تجاهله، فإن الشركة والوحدة المعنية تحتفظان بالحق في معالجة السجلات ذات الصلة لحماية مصالحهما التجارية المشروعة. تشمل المصالح المشروعة للشركة استخدام هذه السجلات لمتابعة الشكاوى أو التحقيقات التأديبية، وكدليل في الدفاع ضد الدعاوى والشكاوى القانونية، ولتدريب السائقين. و) سيتم تطبيق تدابير الأمان القياسية المستخدمة في السوق لهذا الغرض لضمان أمن البيانات المسجلة ومنع الوصول غير المصرح به إليها.

ز) تُحذف البيانات المُستقاة من أجهزة تتبع المركبات من النظام المباشر (عبر الإنترنت) دوريًا كل ستة أشهر، ولا يُمكن الاحتفاظ بنسخة احتياطية من هذه البيانات إلا في الحالات الموضحة في المادة 5 أدناه، وذلك وفقًا لكل حالة على حدة. ح) تُخزن بيانات موقع المركبة والسائق، وبيانات الحاسوب الموجود على متن المركبة (إن كان الجهاز يدعمها)، في أنظمة غير متصلة بالإنترنت لمدة سنتين. أما بيانات جهاز تسجيل السرعة (التاكوغراف) فتُخزن لمدة ستة أشهر وفقًا للتعميم العام رقم ST - 2017/KDGM الصادر عن وزارة النقل والشؤون البحرية والاتصالات.

4. سجلات بيانات تتبع الهاتف المحمول

يخضع الوصول إلى تسجيلات نظام تتبع الهواتف المحمولة لعملية موافقة تُجرى على أساس كل حالة على حدة، وذلك لكل حادثة محددة أدت إلى التسجيل. ولن يكون الوصول إلى الصور المسجلة متاحًا إلا بعد الحصول على إذن من الموظفين المخولين؛ ومع ذلك، لا يُسمح بحذف الصور أو تعديلها. وفيما يلي قائمة بالجهات التي مُنحت حق الوصول إلى تسجيلات الصور:

- الأفراد المصرح لهم من قبل شركة Mobiliz Information and Communication Technologies Inc. وهي شركة تشغيل نظام التتبع عبر الهاتف المحمول لدينا، فيما يتعلق باشتراكنا.
- رؤساء الأقسام التي يعمل بها الموظفون المعنيون • الإدارة العليا للشركة
- مدربي القيادة • ضباط إنفاذ القانون عند الضرورة لمنع الجريمة وكشفها والتحقيق فيها

أخصائيو السلامة والصحة المهنية، شريطة أن تكون خبرتهم متعلقة بالقوات والسلامة المهنية.

يجب على الأفراد الآخرين الذين يدعون وجود مصلحة مشروعة في الوصول إلى بيانات نظام تتبع الهاتف المحمول تقديم طلباتهم، بما في ذلك أسباب الوصول إلى البيانات، إلى الإدارة العامة للشركة.

يحق لكل شخص تُتبع بيانات موقعه بواسطة أنظمة تتبع الهواتف المحمولة الوصول إلى هذه السجلات، وسيتم تزويده بنسخة منها وفقاً للمادة 11 من القانون رقم 6698 وسيتم الرد على طلبات الأفراد المعنيين وفقاً لأحكام لائحة شركتنا بشأن إجراءات ومبادئ الاستجابة لطلبات أصحاب البيانات. مع ذلك، فإن إمكانية الوصول إلى بيانات أجهزة تتبع الهواتف المحمولة تقتصر على فترات الاحتفاظ المذكورة في المادة 3(ز) و(ح) أعلاه. يمكن لموظفينا تقديم طلباتهم للوصول إلى بياناتهم إلى مشرفهم المباشر كتابياً، مع تحديد التاريخ والوقت المناسبين لتسهيل عملية التعرف عليهم. كما يمكن إرسال هذه الطلبات إلكترونياً إلى kvkk@kardelenboya.com.tr.

5. الوصول إلى السجلات المتعلقة بموظفينا لأغراض التحقيقات التأديبية والتحقيقات القضائية وأغراض الصحة والسلامة المهنية.

كما ذكر أعلاه، يهدف نظام التتبع عبر الأجهزة المحمولة إلى حماية أرواح وممتلكات الأفراد، ومنع أو كشف الأعمال الإجرامية، وضمان كشف الحقيقة من خلال الاستجابة للشكاوى والادعاءات الواردة من شركات التأمين والمؤسسات العامة ذات الصلة بشأن الحوادث وممارسات القيادة غير اللائقة التي تُرتكب ضد شركتنا وسائقينا، وتوفير التدريب اللازم للسائقين. مع ذلك، ووفقاً للبند 3(و) أعلاه، يجوز لإدارة الشركة استخدام البيانات المُستقاة من أجهزة التتبع عبر الأجهزة المحمولة في التحقيقات التأديبية إذا تبين وجود سلوك غير لائق أو انتهاك لقواعد الصحة والسلامة المهنية. في هذه الحالات، يجوز طلب السجلات ذات الصلة من مدير الموارد البشرية.

في حال استخدام سجلات نظام تتبع الهواتف المحمولة في إطار التحقيقات التأديبية، يجوز الاحتفاظ بهذه السجلات لمدة تصل إلى خمس سنوات. ويحق للموظفين المعنيين الاطلاع على سجلاتهم والحصول على نسخة منها، وبناءً على طلبهم، تُسَلَّم نسخ تحتوي على البيانات ذات الصلة إلى الموظفين أو ممثليهم القانونيين في مكان مناسب خلال مدة أقصاها شهر واحد.

عند الاقتضاء، يجوز نقل البيانات من أنظمة تتبع الهواتف المحمولة إلى جهات إنفاذ القانون المختصة، ولا سيما الشرطة والدرك، بغرض التحقيق في الأعمال الإجرامية. كما يجوز نقل البيانات التي يتم الحصول عليها من أجهزة تتبع الهواتف المحمولة إلى محامي الشركة وممثليها القانونيين لتقديمها كدليل أمام المحكمة المختصة في أي دعاوى قضائية تتعلق بالتعويضات المادية والمعنوية أو غيرها من الإجراءات القانونية ضد شركتنا.

6. إمكانية وصول جهات خارجية إلى بيانات نظام مراقبة الأجهزة المحمولة.

في حال تورط أطراف ثالثة في حادثة مسجلة، سيتم إبلاغ مسؤولي التأمين المعنيين بالتفاصيل. قد تكون الأطراف الثالثة على دراية بأن سجلات نظام تتبع الهواتف المحمولة تُحفظ كدليل. مع ذلك، لا يُمنح حق الوصول إلى هذه البيانات إلا بناءً على طلبهم.

يجوز للأطراف الثالثة أيضاً، عند الاقتضاء، مشاركة بيانات نظام تتبع الهاتف المحمول مع وكالات إنفاذ القانون ذات الصلة، وخاصة الشرطة والدرك، لغرض التحقيق في الأعمال الإجرامية.

من الضروري أن يكونوا على دراية بأن هذه المعلومات قد تُشارك مع موظفيهم. قد تُنقل البيانات المُستقاة من أجهزة التتبع المحمولة إلى محامي الشركة وممثليها القانونيين لتقديمها كدليل أمام المحكمة المختصة في أي دعاوى قضائية تتعلق بالتعويضات المادية والمعنوية، وغيرها من الدعاوى التي قد تُرفع ضد شركتنا.

7. الشكاوى

يمكن تقديم الشكاوى المتعلقة بتشغيل أنظمة التتبع المتنقلة داخل المركبات بشكل أساسي عبر البريد الإلكتروني إلى kvkk@kardelenboya.com.tr بالإضافة إلى ذلك، يمكن إرسال الطلبات والآراء حول هذا الموضوع بالبريد إلى لجنة حماية البيانات الشخصية على العنوان التالي: "Alcı Osb Mah. 2036 Cad. No:7 Sincan/Ankara, Türkiye".

8. المراجعة والتحديث: ستتم مراجعة هذه السياسة وتحديثها على فترات منتظمة أو حسب الضرورة، أو حسب ما يقتضيه القانون.

يمكن مراجعته وتحديثه في أي وقت عند حدوث تغييرات.

إن الأحكام المنصوص عليها في هذه السياسة لا تندرج ضمن شروط عقود عمل موظفينا، ويجوز تحديثها وتعديلها وفقاً لتقدير لجنة البيانات الشخصية.

