



ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالموقع الإلكتروني  
حول استخدامه  
نص معلوماتي

رقم الوثيقة	1.00 إصدار IKVKK_A1
تاريخ المراجعة	-
تاريخ النشر	27/05/2024
صفحة	6

## كارديلين -تجارة صناعة الدهانات والمواد الكيميائية شركة ذات مسؤولية محدودة

### حول استخدام ملفات تعريف الارتباط على الموقع الإلكتروني نص معلوماتي

تم إعداد سياسة ملفات تعريف الارتباط هذه في نطاق "سياسة إطار عمل Kardelen Boya لأمن البيانات الشخصية والمعلومات" لتزويدك بمعلومات مفصلة حول استخدامنا لملفات تعريف الارتباط وفقاً للقانون رقم 6698 بشأن حماية البيانات الشخصية (KVKK) ولائحة حماية البيانات الأوروبية (GDPR) ولإعلامك، زوارنا، بحقوقك القانونية فيما يتعلق بملفات تعريف الارتباط.

عند زيارتك لموقعنا الإلكتروني، <http://www.kardelenboya.com.tr/> (المشار إليه فيما يلي باسم "الموقع")، يطلب الموقع من متصفحك تخزين ملف نصي صغير يسمى ملف تعريف الارتباط على جهازك لتذكر معلومات عنك، مثل تفضيلات اللغة أو معلومات تسجيل الدخول.

ملفات تعريف الارتباط هي ملفات صغيرة تسمح لنا بتخزين معلومات خاصة بك (المستخدم) وجهازك عند زيارتك لإحدى صفحات موقعنا الإلكتروني. تساعدنا هذه الملفات في تحديد عدد مرات زيارة صفحاتنا وعدد المستخدمين الذين يزورونها. يتم تعيين ملفات تعريف الارتباط من قبلنا وتُسمى ملفات تعريف ارتباط الطرف الأول. قد تأتي ملفات تعريف الارتباط أيضاً من جهات خارجية تتعامل معها، والتي تنتمي إلى نطاق مختلف عن نطاق الموقع الإلكتروني الذي تزوره.

مراقب البيانات

هوية جهة التحكم بالبيانات ومعلومات الاتصال بها:

مراقب البيانات

شركة كارديلين المحدودة لتجارة صناعة الدهانات والكيمياء

رقم السجل التجاري

110506

أبواب OSB ماه، 2036 كاد. رقم: 7 سينجان/أنقرة، تركيا

رقم الهاتف: (+90) 312 398 1100

بريد الإلكتروني: kvkk@kardelenboya.com.tr

رابط الموقع الإلكتروني: http://www.kardelenboya.com.tr

مسؤول الاتصال المعني بحماية البيانات: kvkk@kardelenboya.com.tr

أ. الغرض من معالجة بياناتك الشخصية والأسس القانونية التي يستند إليها

كشركة، نستخدم ملفات تعريف الارتباط على موقعنا الإلكتروني لأغراض متنوعة، ومن خلال هذه الملفات نقوم بمعالجة بياناتك الشخصية للأغراض التالية:

- القيام بالوظائف الأساسية اللازمة لتشغيل الموقع،

-لتحليل وتحسين أداء الموقع،

-لتحسين وظائف الموقع وسهولة استخدامه،

-تحسين الموقع الإلكتروني، وتقديم ميزات جديدة من خلال الموقع والخدمات المقدمة  
تخصيص الميزات وفقاً لتفضيلاتك،

-لضمان الأمن القانوني والتجاري لك ولشركتنا من خلال الموقع الإلكتروني.

وفقاً للأغراض الموضحة في إشعار الخصوصية هذا، يجوز معالجة بياناتك الشخصية دون موافقتك إذا استوفى شرط واحد على الأقل من شروط معالجة البيانات المنصوص عليها في المادة 5، الفقرة 2 من قانون حماية البيانات الشخصية. وفيما عدا ذلك، أي في الحالات التي لا توجد فيها أسس قانونية لمعالجة البيانات، لن تتم معالجة بياناتك الشخصية إلا بموافقتك الصريحة. وفي جميع الأحوال، يجوز لنا مشاركة بياناتك الشخصية، في نطاق إشعار الخصوصية هذا، مع أطراف ثالثة تستفيد من خدمات شركتنا، والشركات التابعة لنا، وشركاء الأعمال، وشركات المجموعة، وذلك بما يقتصر على تحقيق الأغراض المذكورة أعلاه ووفقاً للتشريعات ذات الصلة. وفي بعض الحالات، أثناء قيام شركتنا بأنشطة معالجة البيانات، نستخدم خدمات مزودي خدمات الاستضافة الذين يُمكنوننا من إجراء عمليات معالجة البيانات على مساحات التخزين والخوادم الخاصة بهم، والذين يقومون بمعالجة البيانات نيابةً عنا وفقاً للتعليمات التي نقدمها.

#### ب. ملفات تعريف الارتباط المستخدمة

نستخدم في هذا الموقع نوعين من ملفات تعريف الارتباط: ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا (التي يضعها الموقع الذي تزوره) وملفات تعريف الارتباط التابعة لجهات خارجية (التي تضعها خوادم أخرى غير الموقع الذي تزوره). يتضمن موقعنا رابطاً لنظام تحصيل المدفوعات الإلكترونية الخاص بنا لوكلائنا. نستخدم منصة Finrota لتحصيل المدفوعات الإلكترونية وخدمات الصيرفة المفتوحة. يمكنك الوصول إلى نظام مزود الخدمة (<https://finrota.com/>) عبر الرابط الموجود على موقعنا. لمزيد من المعلومات حول ملفات تعريف الارتباط التي يستخدمها مزود الخدمة، يُرجى زيارة الرابط التالي: <https://tahsilat.kardelenboya.com.tr/Cookies-Politics.html>

#### 1. ملفات تعريف الارتباط الإلزامية

تُعدّ ملفات تعريف الارتباط هذه ضرورية لعمل الموقع الإلكتروني، ولذلك لا يمكن تعطيلها أو حذفها من أنظمتنا. ولا يمكنك ضبطها إلا أنت لتمكين إجراءات مثل تحديد تفضيلات الخصوصية، أو تسجيل الدخول، أو ملء النماذج.

يمكنك ضبط متصفحك لحظر ملفات تعريف الارتباط هذه أو لتبنيها، ولكن في هذه الحالة، قد لا تعمل بعض أجزاء الموقع أو قد لا تتوفر بعض الوظائف. لا تخزن ملفات تعريف الارتباط هذه أي معلومات يمكن اعتبارها بيانات شخصية.

يتم استخدام ملفات تعريف الارتباط هذه دون موافقتك الصريحة وفقاً للمادة 5/2 من قانون حماية البيانات الشخصية. استناداً إلى الأسس القانونية المتمثلة في "ضرورة معالجة البيانات الشخصية لأطراف العقد شريطة أن تكون مرتبطة بشكل مباشر بإبرام العقد أو تنفيذه، أو أن تكون معالجة البيانات ضرورية للمصالح المشروعة لمراقب البيانات، شريطة ألا يضر ذلك بالحقوق والحريات الأساسية لصاحب البيانات" وفقاً للمادتين 6 و 7 والمادة (1) 6(أ) من اللائحة العامة لحماية البيانات.

تُستخدم هذه البيانات. ولأسباب المذكورة، ولا سيما لضمان الأمن وإقامة اتصالات سلسة، لدينا مصلحة مشروعة في معالجة هذه البيانات.

## 2. ملفات تعريف الارتباط الوظيفية

تُعدّ ملفات تعريف الارتباط الوظيفية ضرورية لتوفير وظائف مُحددة داخل الموقع، ولحفظ تفضيلاتك المتعلقة بهذه الوظائف. تُستخدم هذه الملفات لتذكر لغتك المُفضلة أو لحفظ إعداداتك الخاصة باستخدام ملفات تعريف الارتباط على المنصة. وتستند عمليات معالجة البيانات التي نقوم بها باستخدام هذه الملفات إلى شرط معالجة البيانات المنصوص عليه في المادة 5 من قانون حماية البيانات الشخصية، والذي ينص على أن "معالجة البيانات ضرورية للمصالح المشروعة لمراقب البيانات، شريطة ألا تُلحق ضرراً بالحقوق والحريات الأساسية لصاحب البيانات".

نوع ملف تعريف الارتباط	اسم ملف تعريف الارتباط	الاستخدام المقصود من قبل المزود	تخزين مدة
الوظائف	خرائط جوجل www.google.com	جوجل خرائط	عرض معلومات موقعنا. مدة تصل إلى 6 أشهر

[للحصول على معلومات مفصلة، راجع سياسة خصوصية خرائط جوجل .](#)

## 3. ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأداء والتحليل

تتيح لنا ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأداء تتبع وتحليل عدد الأشخاص الذين يشاهدون الموقع وحركة زواره. توفر هذه الملفات معلومات مثل أكثر أقسام الموقع زيارةً وأقلها زيارةً، مما يُسهم في تحسين حركة المرور على الموقع.

تستند أنشطة معالجة البيانات التي نقوم بها باستخدام ملفات تعريف الارتباط هذه إلى شرط معالجة البيانات المنصوص عليه في المادة 5 من قانون حماية البيانات الشخصية التركي، وهو أن "معالجة البيانات ضرورية للمصالح المشروعة لمراقب البيانات، شريطة ألا تُضر بالحقوق والحريات الأساسية لصاحب البيانات".

نوع ملف تعريف الارتباط	اسم ملف تعريف الارتباط	الاستخدام المقصود من قبل المزود	مدة التخزين
الأداء و التحليلي	يجمع	جوجل	جلسة حول استخدامك للمنصة يتم تزويد جوجل ألباتيكس بالمعلومات خلال فترة جمع المعلومات. يُستخدم للإرسال.
	الإيلي و -utma، -utmb، التحليلي -utmz، utmc، -ga		للمتتبعين على الموقع من خلال تعيين معرف فريد، يمكن الحصول على معلومات حول استخدام الموقع. توليد الإحصائيات وتحليل أداء الموقع.

	الإشهاد Adobe غير مصرح به التحليلي	يقيس هذا النظام المحتوى أو الإعلانات التي يشاهدها الهيمنة وخصوصية الموقع التي يقيسها على صفحاتها المختلفة، استعلام بحث)، وكيفية استجابتهم للإعلانات التي تعرضها لهم.	
--	------------------------------------	--	--

في حال عدم السماح باستخدام ملفات تعريف الارتباط هذه، قد يؤدي ذلك إلى ضعف أداء الموقع، حيث لا يمكننا معرفة وقت زيارتك له. يلزم الحصول على موافقتك الصريحة لاستخدام ملفات تعريف الارتباط التحليلية.

#### 4. ملفات تعريف الارتباط الإعلانية المخصصة

تُستخدم ملفات تعريف الارتباط الإعلانية المُخصصة لتزويدك بعروض ترويجية مُخصصة للمنتجات والخدمات على موقعنا الإلكتروني ومنصات أخرى، استنادًا إلى سجل تصفحك وملفك الشخصي. يستخدم شركاؤنا التجاريون هذه الملفات لإنشاء ملف تعريف خاص بك بناءً على اهتماماتك، ولعرض إعلانات مُلائمة لك. تُمكن هذه الملفات وظائف مثل منع تكرار عرض الإعلانات نفسها، وضمان عرض الإعلانات بشكل صحيح، وفي بعض الحالات، عرض إعلانات بناءً على اهتماماتك. بالنسبة لأنشطة معالجة البيانات التي نقوم بها باستخدام هذه الملفات، فإننا نعتمد على "موافقتك الصريحة" كشرط لمعالجة البيانات بموجب المادة 5 من القانون.

ستجد أدناه أنواع ملفات تعريف الارتباط المختلفة التي نستخدمها على موقعنا الإلكتروني. نستخدم نوعين من ملفات تعريف الارتباط: ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا (التي يضعها الموقع الذي تزوره) وملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا (التي تضعها خوادم أخرى غير الموقع الذي تزوره).

ملفات تعريف الارتباط التي نستخدمها			
اسم ملف تعريف	الارتباط	يتمثل الغرض من ذلك في تقديم محتوى مخصص للمستخدمين الذين يتوقعون الارتباطات	مدة
الارتباط: test_cookie		الارتباط.	15 دقيقة
ملاحظة التطوير المستقلة	Douclick.net	أحد الجانبين هو الثالث تتفاعل ملفات تعريف الارتباط هذه، التي تم تعيينها بواسطة DoubleClick، معك على الويب.	سنتان

		يُستخدم لعرض إعلانات ذات صلة ومستهدفة.	
معرف الجهاز	Douclick.net	يتم استخدامه لتحديد المستخدم الذي قام بتسجيل الدخول على مواقع غير تابعة لشركة جوجل، ولتذكر ما إذا كان المستخدم قد قبل تخصيص الإعلانات.	14 يومًا
NID	google.com	للمستخدمين المولدين في الإعلانات والبيانات	180 يومًا
Secure-3PAPISID	google.com	للترويج للإعلانات المولدة في الإعلانات المولدة لإظهار هبة وشخصية لهم من خلال إعادة الاستهداف.	35 يومًا
معرف الطرف الثالث الآمن	google.com	للترويج للإعلانات المولدة في الإعلانات المولدة لإظهار هبة وشخصية لهم من خلال إعادة الاستهداف.	35 يومًا
_Secure-3PSIDCC	google.com	للترويج للإعلانات المولدة في الإعلانات المولدة لإظهار هبة وشخصية لهم من خلال إعادة الاستهداف.	59 ثانية
Collection.kardelenboya.net			

ج. كيف يمكنني التحكم في ملفات تعريف الارتباط؟

تُعدّ تفضيلات زوارنا ومستخدمينا فيما يتعلق باستخدام ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة مهمة بالنسبة لنا. ومع ذلك، فإن استخدام ملفات تعريف الارتباط الضرورية لتشغيل الموقع أمرٌ لا غنى عنه.

فيما يلي معلومات حول كيفية إدارة تفضيلاتك فيما يتعلق بملفات تعريف الارتباط المستخدمة على الموقع:

1. أداة الموافقة على ملفات تعريف الارتباط.

يمكنك استخدام أداة الموافقة على ملفات تعريف الارتباط لتخصيص تفضيلاتك. عند زيارتك لموقعنا الإلكتروني لأول مرة، ستظهر نافذة تشرح لك ملفات تعريف الارتباط. "ملفات تعريف الارتباط"

عند النقر على زر "نص المعلومات"، يمكنك عرض فئات ملفات تعريف الارتباط والإضافات التي اخترتها في النافذة المنبثقة، كما هو موضح هنا. يمكنك تعطيل استخدام ملفات تعريف الارتباط من خلال متصفحك. مع ذلك، ستظل ملفات تعريف الارتباط الأساسية اللازمة لتشغيل موقعنا الإلكتروني فعّالة. ستسجل أداة الموافقة على ملفات تعريف الارتباط تفضيلاتك عند موافقتك على سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا، وستطلب الإذن مرة واحدة سنويًا لضمان إطلاع المستخدمين على أي تغييرات تطرأ على سياسات ملفات تعريف الارتباط والخصوصية لدينا. تتحكم أداة الموافقة في ملفات تعريف الارتباط الوظيفية وملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأداء التي يتم تعيينها عند استخدام موقعنا الإلكتروني. لا يمكن تعطيل ملفات تعريف الارتباط الضرورية، ولا يمكن استخدامها لحظر ملفات تعريف الارتباط على مواقع الويب الخارجية المرتبطة بموقعنا.

## 2. تعطيل ملفات تعريف الارتباط باستخدام متصفح الإنترنت الخاص بك

يُمكن للزوار تخصيص تفضيلات ملفات تعريف الارتباط الخاصة بهم عن طريق تغيير إعدادات المتصفح الذي يستخدمونه لعرض الموقع. وإذا كان المتصفح المستخدم يسمح بذلك، فمن الممكن أيضًا تغيير تفضيلات ملفات تعريف الارتباط من خلال إعدادات المتصفح.

وبالتالي، وبناءً على الإمكانيات التي يوفرها المتصفح، يكون لأصحاب البيانات خيار منع استخدام ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالتخصيص، أو اختيار تلقي تحذير قبل استخدام ملفات تعريف الارتباط، أو تعطيل أو حذف ملفات تعريف ارتباط معينة فقط.

يمكنك استخدام متصفح الإنترنت الخاص بك لحذف ملفات تعريف الارتباط تلقائيًا أو يدويًا. يمكنك أيضًا تحديد عدم السماح بوضع ملفات تعريف ارتباط معينة، كما يمكنك تغيير إعدادات متصفح الإنترنت لتلقي إشعار في كل مرة يتم فيها وضع ملف تعريف ارتباط. للحصول على مزيد من المعلومات حول هذه الخيارات، يُرجى مراجعة التعليمات في قسم المساعدة في متصفحك، يُرجى العلم بأن موقعنا الإلكتروني قد لا يعمل بشكل صحيح في حال تعطيل جميع ملفات تعريف الارتباط.

يمكنك تغيير تفضيلات ملفات تعريف الارتباط وخيارات التخصيص عن طريق تغيير إعدادات متصفحك. لديك الفرصة. لمزيد من المعلومات، يمكنك زيارة الروابط الموجودة في الجدول أدناه؛

أدوبي أباتيكس	<a href="https://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html">https://www.adobe.com/uk/privacy/opt-out.html</a>
شركة AOL	<a href="https://help.aol.com/articles/restore-security-settings-and-enable-cookie-settings-on-browser">restore-security-settings-and-enable-cookie-settings-on-browser</a> <a href="https://help.aol.com/articles/">https://help.aol.com/articles/</a>
جوجل أدوردز	<a href="https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en">https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en</a>
تحليلات جوجل	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout</a>
جوجل كروم	<a href="https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en">https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en</a>
إنترنت إكسبلورر	<a href="https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies">17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</a> <a href="https://support.microsoft.com/en-us/help/">https://support.microsoft.com/en-us/help/</a>
موزيلا فايرفوكس	<a href="http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies">http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies</a>

أوبرا	<a href="https://www.opera.com/tr/help">https://www.opera.com/tr/help</a>
رحلة سفاري	<a href="https://support.apple.com/tr-tr/guide/safari/sfri11471/mac">guide/safari/sfri11471/mac</a> <a href="https://support.apple.com/tr-tr/">https://support.apple.com/tr-tr/</a>

#### د. الجهات التي تُنقل إليها بياناتك الشخصية وأغراض النقل

يجوز لنا نقل بياناتك الشخصية إلى الموردين والمؤسسات العامة المصرح لها قانوناً والأفراد الخاصين فقط بالقدر اللازم لتحقيق الأغراض المذكورة أعلاه ووفقاً للقانون.

يتم توفير بعض ملفات تعريف الارتباط المستخدمة على المنصة من قبل مزودي خدمات خارجيين غير الشركة. في حال منحك موافقة صريحة، قد يتم نقل معلومات هويتك، ومعلومات الاتصال بك، وبيانات معاملاتك المالية، وبيانات الاستبيانات، وبيانات موقعك إلى مايكروسوفت [الولايات المتحدة الأمريكية]، وجوجل (الولايات المتحدة الأمريكية)، وأدوبي [الولايات المتحدة الأمريكية]، التي تقع خوادمها في الخارج، وذلك لتخزينها في السحابة، وفقاً لشروط معالجة البيانات المنصوص عليها في المادة 5 من القانون، والقواعد المتعلقة بنقل البيانات الشخصية المحددة في المادة 9 من القانون.

#### تُستخدم ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالجهات الخارجية هذه للأغراض التالية:

- توفير وظائف إضافية على الموقع (على سبيل المثال، عروض الفيديو التقديمية)،
- تحسين حركة زوار الموقع وضمان الأمن التقني،
- الحصول على البيانات الإحصائية وإجراء التحليلات حول أولئك الذين يزورون موقعنا الإلكتروني.

يتم توفير ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالجهات الخارجية المستخدمة على المنصة من قبل مزودي الخدمات التاليين. تتوفر معلومات تفصيلية حول ملفات تعريف الارتباط المستخدمة على المنصة من قبل هؤلاء المزودين في الجداول أعلاه.

#### هـ. حقوقك كصاحب بيانات

أ. الحق في الحصول على المعلومات: لديك الحق في معرفة ما إذا كانت بياناتك الشخصية تتم معالجتها من قبل شركتنا، وإذا كان الأمر كذلك، فلك الحق في طلب معلومات حول أنواع البيانات التي تتم معالجتها، بالإضافة إلى الغرض من معالجة بياناتك الشخصية وما إذا كانت تستخدم بشكل مناسب لهذا الغرض.

ب. حق التصحيح: يحق لك طلب التصحيح الفوري لأي بيانات غير دقيقة تعالجها شركتنا بشأنك. مع مراعاة الغرض من معالجة البيانات، يحق لك أيضاً طلب استكمال أي بيانات ناقصة.

ج. الحق في الاعتراض على العواقب السلبية الناجمة عن معالجة البيانات الشخصية من خلال الأنظمة الآلية.

د. الحق في المحو (الحق في النسيان): الحق في محو بياناتك الشخصية إذا لم تعد ضرورية للأغراض التي جُمعت أو عُولجت من أجلها، وسحب موافقتك التي يستند إليها نشاط المعالجة، و

يحق لك طلب الحذف الفوري لبياناتك الشخصية التي تم جمعها وفقاً للشروط المنصوص عليها في المادة 7 من قانون حماية البيانات الشخصية إذا لم يكن هناك أساس قانوني آخر لنشاط المعالجة، أو إذا كنت تعتترض على نشاط المعالجة ولا يوجد سبب مشروع ملزم لنشاط المعالجة كما هو منصوص عليه في التشريع، أو إذا تمت معالجة البيانات الشخصية بشكل غير قانوني، أو إذا كان حذف البيانات الشخصية ضرورياً للامتثال لالتزام قانوني تخضع له شركتنا.

د. الحق في طلب تقييد معالجة البيانات

يمكنك أن تطلب من شركتنا تقييد معالجة بياناتك الشخصية إذا انطبقت أي من الشروط التالية:

(1) إذا اعترض صاحب البيانات على دقة البيانات الشخصية، فإن البيانات الشخصية لفترة زمنية تسمح لها بالتحقق من دقة البيانات؛

(2) نشاط المعالجة غير قانوني ويطلب مالك البيانات حذف البيانات الشخصية الاعتراض وطلب بدلاً من ذلك تقييد استخدام البيانات؛

(2) لم تعد شركتنا بحاجة إلى البيانات الشخصية لأغراض المعالجة الخاصة بها، ولكن مالك البيانات يحتاج إلى هذه البيانات لغرض تقديم الدعاوى القانونية أو إنفاذها أو الدفاع عنها؛

(4) إلى حين التأكد مما إذا كانت الأسباب المشروعة لشركتنا تفوق الأسباب المشروعة لمالك البيانات، يجوز لمالك البيانات الاعتراض على نشاط المعالجة وفقاً للمادة 11 من قانون حماية البيانات الشخصية.

هـ. الحق في نقل البيانات

يحق لك الوصول إلى بياناتك الشخصية التي نجمعها ونعالجها بتنسيق منظم ومحدث وقابل للقراءة آلياً. كما يحق لك طلب نقل هذه البيانات إلى جهة أخرى مسؤولة عن معالجة البيانات دون أي عائق، أو، إن أمكن تقنياً، طلب أن نقوم نحن بنقلها مباشرةً. سيتم النقل إذا تمت معالجة البيانات بموافقتك أو بموجب عقد، وباستخدام أساليب آلياً. مع ذلك، لا يقتصر هذا الشرط على البيانات المحفوظة ورقياً.

و- حق الانسحاب بعد الموافقة

يمكنك سحب موافقتك في أي وقت إذا تمت معالجة البيانات بموافقتك فقط. ومع ذلك، في هذه الحالة، لن تتأثر شرعية عمليات معالجة البيانات التي تمت حتى وقت سحب موافقتك.

ز. الحق في تقديم شكوى

إذا كنت ترغب في تقديم شكوى أو تعتقد أن شركتنا لم تتعامل بشكل كافٍ مع طلباتك المتعلقة ببياناتك الشخصية، فيمكنك التقدم بطلب إلى مجلس حماية البيانات الشخصية، المنشأ بموجب القانون رقم 6698 بشأن حماية البيانات الشخصية. [شكوى]

للحصول على معلومات مفصلة حول ممارسة حقوقك، يرجى النقر على الرابط التالي: [www.kvkk.gov.tr/Icerik/2063/Sikayet-Hakki](http://www.kvkk.gov.tr/Icerik/2063/Sikayet-Hakki)

<https://>

كيف يمكنك الاتصال بنا لممارسة حقوقك المذكورة أعلاه؟

وفقاً للمادة 11 من القانون، يمكنك تقديم طلباتك المتعلقة بهذه الحقوق عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني المسجل، "kvkk@kardelenboya.com.tr" (KEP) باستخدام توقيع إلكتروني آمن، أو توقيع عبر الهاتف المحمول، أو عنوان البريد الإلكتروني الذي شاركته معنا والمسجل في أنظمتنا، أو عن طريق تقديم طلب كتابي إلى العنوان "Mah. 2036 Cad. No:7 Sincan/Ankara, Turkey"، أو عن طريق زيارة الموقع الإلكتروني <http://www.kardelenboya.com.tr/> إذا قدمتم طلباتكم إلينا باستخدام الطرق المحددة في Alci Osb أو نموذج طلب بيانات صاحب البيانات الموجود على [العنوان]، فسيتم تقييم طلباتكم ومعالجتها في أسرع وقت ممكن، وفي موعد أقصاه 30 (ثلاثين) يوماً. مع العلم أنه لا تُفرض رسوم على الطلبات عموماً، إلا أنه في حال تطلبت العملية تكاليف إضافية على الشركة، فقد تُفرض رسوم وفقاً لما هو منصوص عليه في البيان المتعلق بالإجراءات والمبادئ الخاصة بطلبات مراقب البيانات.

